

## INDICE

Introduzione .....	IX
--------------------	----

### CAPITOLO I

#### **TRUFFE ONLINE: PROSPETTIVA CRIMINOLOGICA**

1. Introduzione al fenomeno delle truffe affettive .....	1
2. Organizzazioni internazionali, cyberschiavi e scam city .....	4
3. Cause e motivazioni dei cybercriminali nelle truffe affettive.....	7
4. Tipologia delle vittime .....	10
5. Cybercrime e truffe affettive in Italia e nel mondo.....	11
6. Analisi della complessità delle indagini internazionali.....	14
7. Applicazione della criminologia predittiva .....	15

### CAPITOLO II

#### **TRUFFE ONLINE: PROSPETTIVE CYBERPSICOLOGICHE**

1. Caratteristiche della network society e cyberpsicologia.....	19
2. Aspetti psicocriminologici del cybercrime .....	23
3. La presentazione di sé, relazioni iperpersonali e l'effetto di disinibizione online.....	25
4. Dipendenze comportamentali legate all'uso di Internet .....	29

### CAPITOLO III

#### **LA SEDUZIONE DELLA TRUFFA AFFETTIVA: STRUTTURA, NORME SOCIALI E DINAMICHE PSICOLOGICHE**

1. Analisi criminodinamica delle fasi della truffa .....	31
2. Gli errori delle vittime: il copione dell'aiutare il proprio partner .....	42
3. Errori cognitivi e motivazionali e conseguenze comportamentali.....	43
4. Dinamiche relazionali e tecniche d'induzione comportamentale .....	46

5. Tecniche avanzate di social engineering nelle truffe affettive .....	49
5.1. La manipolazione dell'empatia .....	51
5.2. Manipolazione della reciprocità .....	54
5.3. Tecnica della rottura di pattern.....	56
5.4. Tecniche per aumentare il coinvolgimento .....	59
5.5. Attacchi mirati di phishing emotivo nelle truffe affettive .....	59
6. Come viene indotta la dissociazione emotiva e ipnotica nelle vittime di truffa affettiva .....	62
7. Alcune tecniche di linguaggio ipnotico e di persuasione .....	65
8. Segnali di manipolazione emotiva nelle vittime di truffe affettive.....	68
9. Segnali di dissociazione emotiva nelle vittime di truffa affettiva .....	69

## CAPITOLO IV

### **ASPETTI D'INTERVENTO E COLLOQUIO CRIMINOLOGICO CON VITTIME DI TRUFFA**

1. La vittimizzazione da truffa affettiva come costruzione sociale.....	73
2. Intervento criminologico con la vittima.....	75
3. Gli elementi chiave del colloquio e dell'intervento criminologico .....	77
4. La vittima dopo la truffa .....	80
5. Linee guida per i colloqui successivi alla denuncia: un approccio psicocriminologico.....	82
6. Le esigenze delle vittime di truffe online.....	84

## CAPITOLO V

### **STRUMENTI PER RICONOSCERE E PREVENIRE LE TRUFFE AFFETTIVE GUIDA PER VITTIME E PROFESSIONISTI**

1. Linee guida generali per prevenzione e gestione.....	87
2. Processo di verifica: analisi e controllo degli step per identificare una truffa sentimentale.....	89
3. Linee guida: come riconoscere e verificare l'autenticità delle immagini ingannevoli.....	93
4. Checklist per valutare i rischi nelle (tue) relazioni online .....	95
5. Segnali di allarme: le principali bugie dei truffatori affettivi .....	98

6. Segnali delle tecniche di manipolazione utilizzate dagli scammers .....	99
7. Linee guida sull'interazione con i militari e le loro pratiche .....	99
8. Linee guida di comportamento: azioni consigliate e da evitare.....	100

## CAPITOLO VI

### **LO PSICOLOGO E LA CURA DEL PAZIENTE VITTIMA DI TRUFFA AFFETTIVA**

1. I primi passi: comprensione del fenomeno e corretta interazione .....	104
2. La vittima di truffa affettiva nello studio dello psicologo. Varcare quella soglia .....	106
3. Il piano di lavoro: verso un progetto sperimentale .....	107
4. L'intervento dello psicologo clinico: dalla presa in carico al colloquio .....	109
5. La psicoterapia per la vittima di truffa affettiva: trauma relazionale e intervento clinico .....	116
5.1. Riconoscere e lavorare con le emozioni per riparare e trasformare.....	117
5.2. Comprendere e gestire la rabbia dopo una truffa sentimentale: un supporto per le vittime .....	119
6. Curare le ferite, curare il dolore per ritornare a vivere .....	120
6.1. Momenti di lavoro di Psicoterapia Immaginativa .....	123
7. Progetto psicoeducativo: sostegno e (anche) psicoterapia.....	125
8. L'intervento per i familiari delle vittime di truffa affettiva.....	130
8.1. Le sfide affrontate dai familiari delle vittime di truffa affettiva .....	130
8.2. Strategie di sostegno per i familiari delle vittime di truffa affettiva .....	132
8.3. Educazione e prevenzione: come proteggere i familiari.....	134
9. Il dolore della truffa affettiva: sopportare l'insopportabile.....	135
Per concludere: prevenzione e consapevolezza .....	139
Bibliografia .....	143
Risorse online e report .....	147